

SENIOR CO-HOUSING BORG ARGENTA

CARTA DEI SERVIZI





BENVENUTI

Carissimi ospiti, gentili familiari, attraverso la Carta dei Servizi, l'intera equipe di Anziani 93 Cooperativa Sociale desidera darvi il benvenuto e raccontarvi, nelle prossime pagine, come abbiamo concepito questo servizio, quali obiettivi ci poniamo nella presa in carico delle persone fragili e quali strumenti adotteremo per raggiungerli.

Si tratta di una proposta di Abitare Sociale indirizzata ad anziani autosufficienti, singoli o a coppie, che desiderano mantenere l'autonomia abitativa in un contesto sicuro capace di mettere insieme percorsi che facilitino legami e relazioni di valore e di buon vicinato, per creare un nuovo modo di fare Comunità.

Il complesso, sito a Matera in C.da San Francesco, è adiacente all' RSA Villa Anna, luogo polifunzionale di innovativa concezione che rappresenta un progetto unico e di eccellenza sia nel panorama dei Servizi Sanitari, sia nel sistema di welfare generalmente considerato.



Residenza Villa Arcadia
Via Cadorna, 16/18
20010 Bareggio (MI)
Tel. 02.902771
Fax 02.90277515/201
internet: www.villarcadia.it
e-mail: info@villarcadia.it



Residenza Villa Anna
Località S. Francesco, snc
75100 Matera (MT)
Tel. 0835.1971191

internet: www.residenzavillaanna.it
e-mail: info@residenzavillaanna.it

PRINCIPI E VALORI DI RIFERIMENTO

Eguaglianza ed Imparzialità

Garantire uniformità ed imparzialità delle prestazioni erogate nei confronti di cittadini/utenti, senza distinzione di nazionalità, etnia, religione, lingua, condizioni economiche e opinioni politiche, salvaguardando la personalizzazione del percorso di cura a seconda delle esigenze individuali.

Diritto di scelta

Garantire libertà di scelta all'utente affinché possa decidere, in qualunque fase della sua permanenza in struttura, se proseguire il percorso intrapreso o rivolgersi ad altro servizio.

Continuità

Favorire processi tesi al monitoraggio degli utenti al fine di intercettare tempestivamente l'evoluzione dei bisogni espressi e rilevati e consentire l'attivazione di servizi di assistenza personalizzati.

GLI ALLOGGI

Gli alloggi, grazie all'ubicazione all'interno del Borgo San Francesco e alle particolari caratteristiche strutturali (appartamenti privi di barriere architettoniche e costruiti nel rispetto delle specifiche tecniche dettate da Regione Basilicata), sono destinati ad anziani autosufficienti o con limitata perdita dell'autosufficienza che, per mantenere la propria autonomia, necessitano di una soluzione abitativa protetta, o a coppie che necessitano di leggera assistenza anche solo sanitaria domiciliare.

Il complesso, inserito in un contesto urbano ma circondato da spazi verdi e tranquillità è costituito da 6 trilocali di circa 65 mq, dotati di una camera singola con bagno privato, una camera doppia con bagno privato e 1 area comune usufruibile dai condomini.

Ciascun alloggio è composto da un soggiorno con angolo cottura, camera da letto e bagno disabili con doccia; ogni villetta è dotata di giardinetto e veranda privata.

Ogni alloggio è inoltre completo di*:

- Arredo;
- Smart TV;
- Numero d'emergenza attivo H24;
- Impianto di climatizzazione;
- Tapparelle elettriche;
- Frigorifero con congelatore;
- Piano cottura a induzione (4 piastre);
- Corredo letto e bagno (se richiesto);



MODALITÀ DI ACCESSO

Target

Gli appartamenti sono destinati a persone anziane o a coppie che necessitano di leggera assistenza anche solo sanitaria domiciliare, che presentino le seguenti caratteristiche:

- Singoli o coppie, che conservino un sufficiente grado di autonomia e che necessitino di un ambiente controllato e protetto;
- Fragilità sociale (ad esempio, reti familiari rarefatte e residuali);
- Sufficiente grado di autonomia;
- Assenza di disturbi, patologie, decadimenti che pregiudichino la corretta gestione sia della vita autonoma che di quella comunitaria;
- Autonomia anche parziale nella gestione dei farmaci.

Assegnazione Alloggio

Le assegnazioni degli alloggi avvengono previa presentazione di apposita domanda da parte dell'interessato; la domanda di ammissione è composta da:

- Domanda di assegnazione alloggio;

La domanda è disponibile presso l'RSA Villa Anna sita in C.da San francesco- Matera

Procedure di Assegnazione Alloggi

L'accesso alla struttura è subordinato alla presentazione di documentazione sanitaria aggiornata attestante lo stato di salute dell'ospite; è inoltre prevista una selezione delle domande attraverso colloquio che consente di valutare i diversi aspetti dello stato di bisogno dei richiedenti.

La valutazione dei requisiti che stabiliscono la priorità di assegnazione è affidata ad una apposita équipe interna ed avviene attraverso l'analisi della certificazione medico/sociale presentata in sede di colloquio conoscitivo con il richiedente, al quale partecipano, se presenti, un familiare e/o il Servizio Sociale di riferimento.

Le domande in possesso dei requisiti, ma non accolte in sede di prima assegnazione, rimarranno in graduatoria per eventuali subentri.

La valutazione delle domande è effettuata da un'apposita commissione composta da:

- Coordinatrice della struttura
- Direttore della struttura
- Assistente sociale

L'assegnazione è subordinata comunque all'assunzione da parte dell'interessato, o da terzi, dell'obbligazione al pagamento della retta di utilizzo dell'alloggio, mediante sottoscrizione di apposito contratto, in cui sia data garanzia di fornitura di adeguato supporto assistenziale, anche mediante affiancamento di assistente privata al venir meno anche temporaneo, delle condizioni di autosufficienza presenti al momento della presentazione ed accoglimento della domanda di ospitalità.

Detto supporto dovrà essere garantito fino al trasferimento in adeguato setting assistenziale o al cessare delle condizioni di disabilità incidente

Al fine di favorire una risposta all'utenza, qualora dovesse verificarsi una compromissione delle condizioni di autosufficienza tale da pregiudicarne la permanenza in sicurezza nell'alloggio, verrà condiviso con l'utente un percorso di accesso prioritario alla limitrofa RSA

Accesso di Personale di Supporto Esterno

Al fine di garantire la sicurezza, la tracciabilità degli accessi e il rispetto delle normative vigenti, il Senior Co-Housing Borgo Argenta richiede l'osservanza delle seguenti disposizioni in materia di personale esterno incaricato dagli ospiti o dai loro familiari.

Qualora l'ospite o i familiari intendano avvalersi di personale esterno per servizi di supporto individuale, tale personale dovrà risultare regolarmente assunto o contrattualizzato nel rispetto della normativa vigente.

Non è consentito l'accesso al Borgo Argenta a personale che svolga attività lavorativa senza essere in possesso di un contratto in corso di validità (lavoro "in nero").

A tal fine, pur non essendo necessaria una preventiva autorizzazione della Direzione per l'ingresso di personale regolarmente contrattualizzato:

- **È obbligatorio** fornire all'Ufficio Amministrativo una **copia o una prova documentale** che attesti la regolare assunzione, o il contratto di servizio, del professionista esterno che dovrà accedere al Borgo per ragioni lavorative.
- Tale documentazione è necessaria per la tutela dell'ospite, per la tracciabilità e per sollevare la struttura da ogni responsabilità legata all'impiego di personale non in regola.
- Il mancato rispetto di tali disposizioni potrà comportare il divieto di accesso del personale non conforme ai requisiti sopra indicati.

ACCOGLIENZA

Documenti da presentare il giorno dell'ingresso

- **FOTOCOPIA DOCUMENTO DI IDENTITA'**
- **FOTOCOPIA DELLA TESSERA SANITARIA REGIONALE**
- **FOTOCOPIA DEL CODICE FISCALE**

All'atto dell'assegnazione dell'Alloggio sarà redatto e sottoscritto un inventario degli arredi e dell'utensileria a cura dell'addetto del servizio di manutenzione della struttura. Si farà richiesta anche di una lista del corredo ed effetti personali dell'utente che espletate le pratiche burocratiche/amministrative l'utente verrà accolto dall'operatore diriferimento che gli mostrerà l'alloggio ed illustrerà i vari servizi.

MODALITA' DI DIMISSIONE

L'utente potrà recedere dall'assegnazione dell'alloggio con un preavviso di almeno 30 giorni da comunicare tramite raccomandata a/r o tramite mail.

Dopo la redazione del verbale di consegna alloggio, in presenza di eventuali danni recati agli arredi ed alle attrezzature dati in uso, l'importo per la riparazione/o sostituzione degli stessi verrà addebitato.

Inoltre, trimestralmente, o al bisogno, è prevista una valutazione sulla situazione degli utenti al fine di cogliere eventuali cambiamenti e attivare percorsi alternativi più consoni allo stato di salute degli ospiti.

DISMISSIONE DELL'ALLOGGIO

La dismissione dell'alloggio può avvenire per:

- rinuncia dell'Ospite;
- revoca da parte dell'Ente Gestore;
- trasferimento presso altre strutture per ragioni diverse dalla rinuncia;
- sopraggiunta variazione dei requisiti di idoneità per l'ammissione medico-sanitaria dell'Ospite, individuata dal medico.

La dismissione si perfeziona solo con l'avvenuto rilascio dell'alloggio a cura e spese dell'Ospitee del Coobbligato. Fino a quella data gli obbligati sono tenuti al pagamento dei corrispettivi pattuiti.

In caso di decesso dell'Ospite eventuali familiari e/o eredi sono tenuti a liberare l'alloggio nei termini previsti dal Regolamento (7 gg. lavorativi).

REVOCA DELL'ALLOGGIO

La revoca dell'alloggio è disposta nei seguenti casi:

- mancato pagamento del corrispettivo;
- accertata e persistente violazione delle norme per una civile convivenza ed in ogni caso secondo i criteri dettati dal Regolamento;
- utilizzo dell'alloggio per attività illecite o immorali;
- nei casi in cui l'assegnatario utilizzi l'alloggio per usi diversi anche parzialmente da quello esclusivamente previsto le finalità di cui al presente contratto;
- qualora senza preventiva autorizzazione l'ospite apporti modifiche di qualsiasi natura, anche a titolo provvisorio, ai locali o agli impianti.
- sopraggiunta variazione di uno o più requisiti di idoneità per l'ammissione medico-sanitaria dell'Ospite, individuata dal medico di struttura.

La revoca si perfeziona solo con l'avvenuto rilascio dell'alloggio a cura e spese dell'Ospite e del Coobbligato. Fino a quella data gli obbligati sono tenuti al pagamento dei corrispettivi pattuiti



RETTE IN VIGORE

L'importo della retta mensile ed i costi delle singole prestazioni o servizi richiesti sono di seguito elencati:

- **TRILOCALE: n. 3 persone** dello stesso nucleo familiare 1.700,00€ al mese +iva 5%
- **TRILOCALE: n. 2 persone** dello stesso nucleo familiare 1.600,00€ al mese +iva 5%
- **TRILOCALE: n. 1 persona** 1.500,00€ al mese +iva 5%

TRILOCALE IN COABITAZIONE (**CAMERA MATRIMONIALE AD USO SINGOLO**) 850,00€ al mese + iva 5%

TRILOCALE IN COABITAZIONE (**CAMERA SINGOLA**): 750,00€ al mese + iva 5%

TRILOCALE IN **CAMERA DOPPIA**: 450,00€ al mese + iva 5%

***Tariffe comprensive di:**

- Affitto
- Utenze (elettricità, acqua, canone tv)
- Dotazione corredo casa
- Climatizzatore
- Dispositivo di chiamata per emergenze
- Pulizie
- Monitoraggio sanitario di base
- Attività di socializzazione
- Customer service diurno
- Lavanderia (due lavaggi settimanali indumenti e una biancheria piana)



Si segnala che all'interno degli appartamenti c'è la possibilità di ospitare anche gli animali domestici e per i familiari è consentito effettuare giorni di pernottamento per facilitare l'ambientamento del proprio familiare.
(solo nel caso di intero alloggio)

I NOSTRI SERVIZI AGGIUNTIVI

In questa nuova e moderna dimensione abbiamo pensato di prevedere alcuni servizi di supporto domestico/alberghiero e Servizi alla Persona, per facilitare un supporto Integrato.

- **SERVIZIO MENSA:**
- **COLAZIONE, PRANZO E CENA 300,00 euro**
- **COLAZIONE, PRANZO e/o CENA 200,00 euro**

(La gestione della produzione degli alimenti è controllata secondo la normativa di autocontrollo HACCP vigente)

- **PULIZIE EXTRA ALLOGGIO 80,00 euro cad.**

- **PARRUCCHIERE**
 - Piegia donna 10 euro, colore 15,00 euro, taglio 15,00 euro, taglio e piega 25,00 euro
 - Taglio uomo 10 euro, barba 5 euro, taglio e barba 15 euro

- **FISIOTERAPIA**
 - 4 trattamenti mensili euro 100,00
 - n.8 sedute mensili euro 200,00
 - Seduta singola euro 30,00
 - Seduta singola di magnetoterapia euro 20,00
 - Seduta singola di ultrasuoni euro 20,00
 - Seduta singola di tens euro 20,00

- **SERVIZIO PEDICURE, MANICURE**
 - Manicure (taglio unghia con applicazione smalto) euro 15,00
 - Pedicure euro 20,00
 - Baffetti e sopracciglia (escluso il materiale) euro 5,00

- **SCREENING QUINDICINALE 40,00 euro/mese**
 - Tampone antigenico ogni 15 giorni

- **SERVIZI OSS**
 - Passaggio OSS euro 85,00
 - Pacchetto OSS n. 3 passaggi euro 250,00
 - Alzata con igiene euro 10,00
 - Messa a letto con igiene euro 10,00
 - Bagno assistito settimanale euro 18 ,00

- **SERVIZI INFERMIERISTICI**
 - Somministrazione della terapia euro 200,00
 - Controllo parametri (pa, fc, fr, saturazione, hgt) euro 8,00
 - Medicazioni semplici euro 15,00
 - Medicazioni complesse euro 30,00
 - Intramuscolo o sottocutanea euro 5,00
 - Infusive con posizionamento accesso venoso euro 20,00
 - Esami ematici (prelievo e referto) euro 20,00
 - Cambio CV euro 20,00
 - Cambio flebo euro 10,00
 - Ecg euro 20,00
 - clistere euro 15,00
 - Tamponi euro 10,00
 - rilevazione parametri n. 4 volte al mese euro 60,00
 - cambio sacca euro 5,00
 - rilevazioni DTX euro 5,00

- **CONSULENZE MEDICI**

- Cardiologo euro 40,00 (ECG + REFERTO)
- Neurologo euro 40,00
- Gastroenterologo EURO 40,00

LETTO ARTICOLATO EURO 80,00 AL MESE

N.B. Eventuali richieste di assistenza socio-sanitaria, verranno opportunamente valutate e preventivate in base ai bisogni individuali concordati con lo specialista.

Pulizie straordinarie e addebiti per comportamenti non conformi

La pulizia ordinaria della villetta è compresa nella retta secondo gli standard previsti dalla Struttura, ovvero una pulizia non di fine ma ordinaria.

Qualora, a causa di comportamenti dell'ospite, si rendano necessari interventi di pulizia straordinaria che comportino un impiego di tempo e risorse superiore rispetto al servizio ordinario (condizioni igieniche particolarmente gravose, accumulo anomalo di rifiuti), tali interventi saranno considerati prestazioni extra e verranno pertanto addebitati in fattura con costo di euro 80,00.

È inoltre fatto **divieto di fumare** all'interno della villetta. In caso di violazione del divieto, oltre all'eventuale segnalazione agli organi competenti ove previsto dalla normativa vigente, sarà applicato un addebito aggiuntivo a copertura delle spese di ripristino e sanificazione degli ambienti.

Gli importi relativi alle pulizie straordinarie e alle violazioni del regolamento saranno specificati in fattura come voci extra.

MODALITA' DI PAGAMENTO

Il pagamento della retta mensile dovrà essere effettuato entro e non oltre 10 giorni dal ricevimento della fattura, a mezzo assegno circolare/bancario ovvero a mezzobonifico bancario sul c/c IBAN IT4800306909606100000155976 – Banca Intesa San Paolo.

È inoltre possibile attivare l'addebito in conto corrente con la compilazione del relativo modulo con indicazione delle coordinate bancarie e relativa sottoscrizione.

DOVE SIAMO

Contrada San Francesco snc – Matera

